

**Artikel 1. Toepasselijkheid.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Out-Fit, Training&Travel, Golf for Business, Golftweedaagse en JH Events, Bieslook 2d, 6942 SG te Didam, hierna te noemen "gebruiker" en haar cliënten hierna te noemen "wederpartij".

**Artikel 2. Offertes.**

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn alle door de "gebruiker" uitgebrachte offertes tegen dagprijzen. Prijsstijgingen welke vallen buiten de invloedssfeer van de "gebruiker", zoals overheidsheffingen, invoerrechten, prijsstijgingen op de wereldmarkt van de door "gebruiker" benodigde diensten en materialen etc., zullen aan de "wederpartij" worden doorberekend.

**Artikel 3. Kwaliteitsnormen.**

De door de "gebruiker" in een uitgebrachte offerte genoemde kwaliteitsnormen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Kleine afwijkingen van deze normen zullen nooit aanleiding geven tot algehele ontbinding van de overeenkomst door de "wederpartij". Slechts in die gevallen waarbij de "gebruiker" uitdrukkelijk schriftelijk instaat voor de opgegeven kwaliteitsnormen, zal de "wederpartij" het recht hebben verrekening te vragen over het gedeelte van de overeenkomst, dat niet aan de gestelde normen voldoet, mits hierover van te voren overleg is gepleegd met de "gebruiker". Verrekening kan slechts plaatsvinden, nadat de "gebruiker" in staat is gesteld zich ervan te overtuigen dat er inderdaad sprake is van een aanzienlijke afwijking van de overeenkomst.

**Artikel 4. Garantie.**

De garantie van de "gebruiker" zal zich niet verder uitstrekken dan de garantie die "gebruiker" zelf van zijn toeleveringsbedrijven op gebruik van goederen en diensten ontvangt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 5. Aflevering.**

De "wederpartij" dient zich bij aflevering van de diensten en goederen ervan te overtuigen dat geleverd is volgens de verstrekte opdracht. Indien zaken worden getransporteerd voor rekening van de "wederpartij" dient deze er voor te zorgen, dat de zaken tegen transportschade zijn verzekerd. De "gebruiker" aanvaardt geen enkele schadeclaim ten aanzien van deze goederen.

**Artikel 6. Verkoopprijs.**

In gevallen waarbij de "gebruiker" heeft bedongen, dat de door haar geleverde diensten en zaken uitsluitend mogen worden doorverkocht tegen contractueel vastgelegde verkoopprijzen, is de "wederpartij" gehouden zich aan deze verkoopprijzen te houden, zulks op straffe van directe staking van levering van de diensten zaken. De "gebruiker" zal niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding, welke voortvloeit uit een dergelijke contractbreuk.

**Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud.**

Alle door de "gebruiker" geleverde zaken, blijven eigendom van de "gebruiker" tot aan de volledige betaling van hetgeen de "wederpartij" is verschuldigd. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, faillissement, surséance van betaling, etc., zal de "gebruiker" het recht hebben om zonder tussenkomst van de burgerlijke rechter de met haar gesloten overeenkomst, voor zover het een nog niet uitgevoerd deel betreft, tot ontbinding hiervan over te gaan. Dit laat onverlet het recht van "gebruiker" schadevergoeding te eisen terzake van winstderving en overige geleden schaden. De "wederpartij" is gehouden bij het ontstaan van bovengenoemde situatie de "gebruiker" hiervan terstond in kennis te stellen, alsmede de aangewezen bewindvoerder of curator op het eigendomsrecht van de "gebruiker" te wijzen.

**Artikel 8. Betalingsvoorwaarden/zekerheidsstelling.**

-Bij de bevestiging van een overeenkomst meer dan vier weken voor de uitvoeringsdatum ontvangt "wederpartij" een aanbetaling factuur van 50% van het totaalbedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd) die binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst aan 'gebruiker' dient te zijn voldaan.

-De restbetaling dient 14 (veertien) dagen voor aanvang van de uitvoerdatum aan 'gebruiker' te zijn voldaan.

-In het geval van een bevestiging van een overeenkomst van meerdaagse

reizen met als vervoer een reis per trein, vliegtuig, boot of touringcar dient de aanbetaling van 50% van het totaalbedrag binnen 48 (achtenveertig) uur na bevestiging van de overeenkomst aan 'gebruiker' te zijn voldaan.

-De restbetaling bij meerdaagse reizen met als vervoer een reis per trein, vliegtuig, boot of touringcar dient uiterlijk 6 (zes) weken voor de uitvoerdatum aan 'gebruiker' te zijn voldaan.

-Bij de bevestiging van een overeenkomst van een meerdaagse reis met als vervoer een reis per trein, vliegtuig, boot of touringcar binnen 4 weken voor de uitvoeringsdatum ontvangt "wederpartij" een factuur met het totaal verschuldigde bedrag dat uiterlijk binnen 48 uur na de bevestiging van de overeenkomst aan 'gebruiker' dient te zijn voldaan.

-Wij attenderen "wederpartij" op de overschrijvingstermijn. Bij te late betaling kan "gebruiker" de doorgang van de overeenkomst niet garanderen.

-Indien niet tijdig aan de betalingsverplichting is voldaan, dan is de vordering direct opeisbaar en is de "wederpartij" in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

-De "gebruiker" zal gerechtigd zijn om alvorens tot aflevering over te gaan, zekerheidsstelling te eisen inzake nakoming van betalingsverplichtingen door de "wederpartij". Deze zekerheidsstelling zal mogen worden gegeven in de vorm van een bankgarantie of andere in Nederland gangbare vormen van zekerheidsstelling. De "gebruiker" is gerechtigd alle leveranties op te schorten, indien een "wederpartij" een gevraagde zekerheidsstelling niet kan of wil produceren. De "gebruiker" zal gerechtigd zijn om vanaf de vervalltermijn van enig door hem gezonden factuur de wettelijke rente aan "wederpartij" in rekening te brengen op grond van artikel 6.119 NBW., vermeerderd met 1,5 % vertragingsrente per maand of gedeelte daarvan tot aan de dag der volledige voldoening van al hetgeen de "wederpartij" uit hoofde van enige overeenkomst/verbintenis aan de "gebruiker" is verschuldigd. In voorkomende gevallen behoudt "gebruiker" zich het recht voor contante betaling te eisen.

**Artikel 9. Overmacht.**

De "gebruiker" zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding vallende aan de zijde van de "wederpartij", indien deze schade het gevolg is van een overmachtsituatie. Als overmacht zal onder ander worden beschouwd oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, natuurrampen, in- en uitvoerverboden, contingentering. Tevens zal er geen restitutie van gelden plaatsvinden naar aanleiding van weersomstandigheden.

Indien door één van bovengenoemde invloeden of door welke andere invloed welke uitvoering door de "gebruiker" onmogelijk maken dan zal de "gebruiker" gerechtigd zijn de overeenkomst/verbintenis eenzijdig te ontbinden, of de levering op te schorten tot aan een tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

**Artikel 10. Recht van substitutie.**

De "gebruiker" behoudt zich het recht voor te allen tijde, voor de met hem gesloten overeenkomsten/verbintenissen alsmede met betrekking tot activiteiten in het kader van de uitvoering daarvan, een ander in zijn plaats te stellen. In deze gevallen zullen deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven, ook ten aanzien van de door hem gestelde derden. "Gebruiker" blijft aansprakelijk tegenover de "wederpartij" voor de nakoming van de overeenkomst/verbintenis uitgevoerd door de door hem gestelde derde.

**Artikel 11. Tot stand komen van de overeenkomst.**

Een overeenkomst/verbintenis voortvloeiende uit een door de "gebruiker" gedane offerte zal eerst tot stand zijn gekomen indien deze door "gebruiker" en "wederpartij" schriftelijk binnen zes weken zijn bevestigd.

Indien de "gebruiker" het noodzakelijk acht om de in artikel 8 genoemde zekerheidsstelling te verlangen, wordt de overeenkomst/verbintenis eerst dan van kracht na ontvangst door de "gebruiker" van deze zekerheidsstelling.

Toezeggingen van personeel van de "gebruiker" inzake overeenkomsten/verbintenissen alsmede met betrekking tot activiteiten in het kader van de uitvoering daarvan, afwijkende bepalingen, data etc., zullen eerst dan bindend zijn, nadat deze afspraken door de "gebruiker" schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst/verbintenis.**

Indien na het sluiten van de overeenkomst/verbintenis de "wederpartij" de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gehouden aan de "gebruiker" te voldoen:

-bij annulering tot 4 (vier) weken voor de uitvoerdatum 50% van de totale in rekening gebrachte som met een minimum van € 500,-.

-bij annulering van 4 (vier) tot 2 (twee) weken voor de uitvoer datum 75% van de totale in rekening gebrachte som.

-bij annulering van 2 (twee) weken voor de uitvoerdatum tot aan de uitvoerdatum 100% van de totale in rekening gebrachte som.

"Gebruiker" behoudt zich het recht voor eventuele reeds door hem aangegane verplichtingen ten behoeve van de "wederpartij" op de "wederpartij" te verhalen.

#### **Artikel 13. Geschillen.**

Een geschil is aanwezig, wanneer één der partijen verklaart dat zulks het geval is. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten/verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **Artikel 14. Klachten.**

Klachten dienen tijdens de uitvoering ter plaatsen gedaan te worden en schriftelijk binnen 24 uur aan de "gebruiker" kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn kan de "wederpartij" geacht worden van zijn recht op schadevergoeding afstand te hebben gedaan. Klachten schorten de betalingsverplichting van de "wederpartij" niet op.

#### **Artikel 15. Incassokosten.**

Alle door de "gebruiker" te maken kosten ter inning van hetgeen hem uit hoofde van enig met "wederpartij" gesloten overeenkomst/verbintenis toekomt, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de in verzuim zijnde "wederpartij".

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid.**

"Gebruiker" zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade ondervonden door de "wederpartij", zoals diefstal, ongevallen en ander persoonlijk ongerief. "Wederpartij" vrijwaart "gebruiker" voor al deze aanspraken zowel binnen als buiten rechte. Voor het afsluiten van een verzekering ter dekking van bovengenoemde voorvallen kan "gebruiker" zijn bemiddeling aanbevelen. Dit geldt met name voor de bijzondere sporten: klimmen, langlaufen en skiën.

"Gebruiker" zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade ontstaan door uitvoering van toeleveranciers (o.a. vliegmaatschappijen en, busvervoerders, treinmaatschappijen en bootmaatschappijen) die door "gebruiker" worden ingehuurd. "Wederpartij" zal zich in dat geval rechtstreeks wenden tot derde uitvoerende partij.

"Wederpartij" is verplicht bij deelname aan paintballen en quadrijden op locatie nogmaals te tekenen voor eigen risico. Dit geldt voor alle deelnemers afzonderlijk.

Inzake reizen is "gebruiker" niet aansprakelijk voor vertragingen, uitval en andere schade door vliegmaatschappijen, busvervoerders, treinmaatschappijen en bootmaatschappijen.

#### **Artikel 17. Milieu.**

"Gebruiker" zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor milieuschade ontstaan door verkeerd c.q. ondeskundig gebruik, verbranding, afvloeien van oneigenlijke stoffen in het oppervlaktewater of bodem/bodemwater etc., van door de "wederpartij" gebruikte materialen, ook niet wanneer deze ter beschikking zijn gesteld door de "gebruiker". "Wederpartij" vrijwaart "gebruiker" ten allen tijde voor dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 18. leveringsrecht.**

"Wederpartij" is zonder toestemming van "gebruiker" niet gerechtigd leveranciers van "gebruiker" zelf te benaderen voor participatie in een dienst/evenement gedurende een periode van 3 jaar nadat "wederpartij" via "gebruiker" in contact is gekomen/gebracht door middel van de organisatie van een dienst door "gebruiker" aan "wederpartij". Dit op straffe van € 5000,- per overtreding.

#### **Artikel 19. Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht.**

Door het geven van een opdracht ter verveelvoudiging of reproductie van een door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de "wederpartij" dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij de "gebruiker" in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als ander, uit de

verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Het auteursrecht van door de "gebruiker" ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, modellen etc., blijft bij hem berusten, ook wanneer de "wederpartij" er een order op heeft geplaatst.

#### **Artikel 20. Wijziging aantal deelnemende personen.**

"Wederpartij" is gerechtigd het aantal deelnemende personen te wijzigen tot 48 (achtenveertig) uur voor de uitvoer datum met in acht neming van de annuleringsregeling in artikel 12. "Gebruiker" behoudt zich het recht voor, om in geval van verhoging van het aantal deelnemers het factuurbedrag te verhogen op basis van het gemiddelde per deelnemer volgens het oorspronkelijke factuurbedrag. Vermindering van het aantal deelnemers zal nimmer leiden tot teruggaaf van betaalde gelden, ook niet gedeeltelijk.

#### **Artikel 21. Verzekering**

Deelnemers zijn verplicht bij reizen om een reis/bagage ongevallenverzekering af te sluiten. Dit kan via "gebruiker" die verzekeringsagent is van Unigarant.

#### **Artikel 22. Garantiefonds**

"Gebruiker" is lid van het garantiefonds van de Stichting GGTO, kvk nr. 54385636, adres Haarlemmerweg 10-a, 1014 BE Amsterdam.

De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terug krijgt indien "gebruiker"/touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien "gebruiker"/touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door "gebruiker" wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van €15,- euro (in 2013) per €10.000 omzet in rekening gebracht aan de "wederpartij". Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Dit garantiebedrag kan met de jaren worden aangepast.